

ZÁRUČNÍ PROHLÁŠENÍ

5letá obchodní záruka na stojany na jízdní kola

1. Poskytovatel záruky

MEXTA, spol. s r.o.

Zalány 10

262 42 Rožmitál pod Třemšínem

Česká republika

IČO: 09080821

DIČ: CZ09080821

e-mail: info@mexta.cz

tel.: +420 313 033 356

(dále jen „**MEXTA**“ nebo „**poskytovatel záruky**“)

2. Poskytnutí obchodní záruky

2.1. Společnost MEXTA poskytuje na stojany na jízdní kola, u kterých je při prodeji uvedena **5letá záruka**, dobrovolnou obchodní záruku v délce **5 let (60 měsíců)**.

2.2. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí výrobku kupujícím.

2.3. Toto záruční prohlášení se vztahuje na výrobek jako celek s výjimkou součástí, na které se podle tohoto záručního prohlášení obchodní záruka nevztahuje nebo pro které je při prodeji výslovně stanovena odlišná záruční doba.

2.4. Informace o poskytnutí 5leté obchodní záruky je uvedena u konkrétního výrobku, v internetovém obchodě, nabídce, technické dokumentaci, potvrzení objednávky nebo jiném dokumentu poskytnutém kupujícímu.

3. Rozsah obchodní záruky

3.1. MEXTA zaručuje, že si výrobek po dobu 5 let při obvyklém používání, správné montáži a dodržování pokynů k používání a údržbě zachová svoji **funkčnost, použitelnost k určenému účelu a obvyklé vlastnosti odpovídající danému typu výrobku**.

3.2. Obchodní záruka se vztahuje zejména na vady:

- konstrukce výrobku,

- použitého materiálu,
- výrobního zpracování,

které brání řádnému používání výrobku nebo podstatně omezují jeho funkčnost.

3.3. Posouzení, zda se na konkrétní vadu vztahuje obchodní záruka, se provádí s ohledem na povahu výrobku, jeho stáří, způsob a intenzitu používání, podmínky instalace a prováděnou údržbu.

4. Montáž, používání a údržba

4.1. Podmínkou plnění z obchodní záruky je používání výrobku v souladu s jeho určením a dodržování pokynů k montáži, kotvení, používání a údržbě uvedených v technické dokumentaci dodané ke konkrétnímu výrobku.

4.2. Je-li výrobek určen k ukotvení k podkladu nebo k zabetonování, musí být montáž a kotvení provedeny v souladu s montážním návodem nebo technickou dokumentací vztahující se ke konkrétnímu výrobku.

4.3. Kupující je povinen provádět běžnou kontrolu a údržbu výrobku v rozsahu a intervalech uvedených v technické dokumentaci nebo návodu k údržbě.

4.4. Zjištěné mechanické poškození nebo poškození ochranné povrchové vrstvy je nutné bez zbytečného odkladu vhodným způsobem ošetřit v souladu s pokyny uvedenými v technické dokumentaci výrobku.

4.5. Pokud montáž výrobku provedla společnost MEXTA nebo jí pověřená osoba, považují se požadavky na odborné provedení montáže za splněné, není-li prokázán opak.

5. Výluky z obchodní záruky

5.1. Obchodní záruka se nevztahuje na běžné opotřebení výrobku odpovídající jeho stáří, intenzitě a způsobu používání.

5.2. Obchodní záruka se dále nevztahuje na vady nebo poškození způsobené zejména:

- nesprávnou nebo neodbornou montáží, pokud montáž neprovedla společnost MEXTA nebo jí pověřená osoba,
- montáží nebo kotvením v rozporu s technickou dokumentací,
- nevhodným nebo nedostatečně únosným podkladem,

- používáním výrobku v rozporu s jeho určením,
- mechanickým poškozením vzniklým po převzetí výrobku,
- nárazem vozidla nebo jiného předmětu,
- vandalismem nebo úmyslným poškozením,
- neodborným zásahem nebo nepovolenou změnou konstrukce výrobku,
- zanedbáním údržby stanovené v technické dokumentaci,
- použitím nevhodných nebo agresivních čisticích prostředků,
- mimořádnými vnějšími vlivy, které výrobek není vzhledem ke svému určení konstruován snášet.

5.3. Za vadu krytou obchodní zárukou se nepovažují běžné vzhledové změny vznikající přirozeným stárnutím, povětrnostními vlivy a používáním výrobku, pokud nemají podstatný vliv na jeho funkčnost nebo bezpečné používání.

5.4. U žárově zinkovaných, lakovaných, nerezových nebo jinak povrchově upravených výrobků se obchodní záruka nevztahuje na poškození povrchové úpravy vzniklé mechanickým poškozením, nevhodným čištěním, působením agresivních chemických látek nebo zanedbáním údržby.

5.5. Zejména v prostředí se zvýšeným působením posypových solí nebo jiných korozivních látek je nutné dodržovat doporučené čištění a údržbu výrobku.

5.6. Výluky uvedené v tomto článku se neuplatní, pokud je příčinou vady nebo poškození vada konstrukce, materiálu, výrobního zpracování nebo dokumentace, za kterou odpovídá poskytovatel záruky.

6. Plnění z obchodní záruky

6.1. Projeví-li se během záruční doby vada, na kterou se vztahuje tato obchodní záruka, poskytne MEXTA kupujícímu bezplatné záruční plnění.

6.2. Podle povahy vady bude záruční plnění provedeno zejména:

- opravou vadné části výrobku,
- výměnou vadné součásti,
- opravou nebo obnovením příslušné části výrobku,
- nebo dodáním nového výrobku bez vady.

6.3. Způsob odstranění vady bude zvolen s ohledem na povahu a rozsah vady, technickou možnost jejího odstranění a přiměřenost jednotlivých způsobů řešení.

6.4. Je-li možné vadu řádně odstranit výměnou samostatné součásti výrobku, není nutná výměna celého výrobku.

6.5. Oprava nebo výměna provedená v rámci této obchodní záruky je pro kupujícího bezplatná.

7. Uplatnění obchodní záruky

7.1. Práva z této obchodní záruky lze uplatnit přímo u společnosti MEXTA:

MEXTA, spol. s r.o.

Zalány 10

262 42 Rožmitál pod Třemšínem

e-mail: info@mexta.cz

tel.: **+420 313 033 356**

7.2. Pro rychlé posouzení uplatněné vady doporučujeme uvést zejména:

- označení výrobku,
- číslo objednávky, faktury nebo jiný údaj umožňující identifikaci nákupu,
- popis zjištěné vady,
- informaci o tom, kdy se vada projevila,
- fotografie vady,
- podle povahy vady také fotografii celého výrobku a způsobu jeho instalace nebo ukotvení.

7.3. Nepředložení původního dokladu o koupi samo o sobě nebrání uplatnění práv z obchodní záruky, pokud lze nákup výrobku a vznik práva z obchodní záruky prokázat jiným způsobem.

7.4. Kupující poskytne přiměřenou součinnost potřebnou k posouzení vady a podle povahy výrobku umožní společnosti MEXTA výrobek nebo jeho instalaci prohlédnout.

8. Vztah obchodní záruky k zákonným právům spotřebitele

8.1. Tato 5letá obchodní záruka představuje dobrovolné plnění poskytované nad rámec zákonných práv spotřebitele z vadného plnění.

8.2. Spotřebitel má ze zákona práva vůči prodávajícímu z vadného plnění. Tato práva může spotřebitel uplatnit bezplatně za podmínek stanovených právními předpisy.

8.3. Poskytnutím této obchodní záruky nejsou zákonná práva spotřebitele z vadného plnění nijak omezena ani dotčena.

8.4. Spotřebitel může svá zákonná práva uplatnit bez ohledu na existenci této obchodní záruky.

9. Technická dokumentace

9.1. Součástí podmínek správného používání výrobku jsou příslušné montážní návody, technické listy a návody k údržbě vztahující se ke konkrétnímu výrobku.

9.2. Technická dokumentace stanoví podle typu výrobku zejména způsob montáže a kotvení, požadavky na podklad, způsob používání, doporučené kontroly a způsob běžné údržby.

9.3. Kupující je povinen se s dokumentací vztahující se k výrobku seznámit a dodržovat pokyny, které jsou významné pro bezpečné a řádné používání výrobku.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Toto záruční prohlášení se vztahuje na stojany na jízdní kola, u kterých společnost MEXTA při prodeji výslovně uvádí 5letou obchodní záruku.

10.2. Konkrétní výrobek a jeho dodání lze identifikovat zejména prostřednictvím objednávky, faktury, dodacího listu nebo jiného dokladu o nákupu.

10.3. Toto záruční prohlášení je spotřebiteli poskytováno v textové podobě umožňující jeho uchování.

10.4. Toto záruční prohlášení je účinné od 6. 10. 2026.

MEXTA, spol. s r.o.

Parkování jízdních kol nás baví.